



استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك.لنطور



استبانة
جودة التعليم العالي

طلاب
البكالوريوس

الإدارة العامة لبرامج التصنيف
بالمركز الوطني للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

مقدمة

حفظكم الله

ابننا الطالب / ابنتنا الطالبة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تتقدم هيئة تقويم التعليم والتدريب إليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات بالتوفيق والسداد. تسرنا دعوتكم للمشاركة في هذه الاستبانة التي تهدف إلى تقييم تجربة الطلاب في مؤسسات التعليم العالي عبر تقييم تجربتهم أثناء دراستهم، من حيث جودة العملية التعليمية وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية.

سيسهم رأيكم -ياذن الله- في دعم جهود رفع جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي، والوصول بخريجها إلى مستوى عالٍ من التميز والتنافسية. وتُعد مشاركتكم مساهمة فاعلة في تحقيق التنمية المستدامة والمستهدفات الوطنية لوطننا الغالي بشكل عام، وقطاع التعليم بشكل خاص.

وتقبلوا وافر الشكر والتقدير.

هيئة تقويم التعليم والتدريب
المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

الإرشادات:

بين أيديكم استبانة، متاحة باللغتين العربية والإنجليزية، تستغرق تعبئتها قرابة 5 دقائق، وتتكون من جزئين:
الجزء الأول: معلومات عامة.

الجزء الثاني: محاور الاستبانة التالية:

- المحور الأول: جودة التهيئة الطلابية.
- المحور الثاني: جودة العملية التعليمية.
- المحور الثالث: جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية.
- المحور الرابع: التقييم العام.

ملحوظة: كافة البيانات والمعلومات ستعامل بسرية تامة.

نأمل الإجابة على الأسئلة بدقة، واختيار مستوى تقييمك على أربع درجات:

- **أوافق بشدة:**
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ممتاز.
- **أوافق:**
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل جيد.
- **لا أوافق:**
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ضعيف.
- **لا أوافق بشدة:**
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ضعيف جدًا، أو لم تتم تأديتها.

الجزء الأول: معلومات عامة

اسم مؤسسة التعليم العالي		قائمة منسدلة
الكلية	اسم التخصص	قائمة منسدلة
المستوى الدراسي	عام الالتحاق بالمؤسسة التعليمية	قائمة منسدلة
الجنس	الجنسية	قائمة منسدلة 1. أنثى 2. ذكر
هل أنت مصنف من ضمن الطلاب ذوي الإعاقة		قائمة منسدلة 1. نعم 2. لا

الجزء الثاني: محاور الاستبانة

المحور الأول: جودة التهيئة الطلابية

يسهم هذا المحور في تقييم جودة التهيئة الطلابية.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق
1.1	توضيح المعلومات التعريفية عن المؤسسة التعليمية وبرامجها				
1.2	توضيح معايير وشروط القبول				
1.3	تقديم برامج التهيئة للتعامل مع البيئة التعليمية				
1.4	توضيح إجراءات التسجيل والحذف والإضافة للمقررات الدراسية				

المحور الثاني: جودة العملية التعليمية

يسهم هذا المحور في تقييم جودة العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
2.1	توضيح أهداف البرامج الأكاديمية				
2.2	توضيح نواتج التعلم من البرامج الأكاديمية				
2.3	توفير معلومات كافية عن كل مقرر في بداية الفصل الدراسي				
2.4	توضيح طرق التقييم في المقررات				
2.5	استخدام أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم استراتيجيات تدريس متنوعة				
2.6	تنمية مهارات الكتابة				
2.7	تنمية مهارات التعامل مع التقنية الرقمية				
2.8	تنمية مهارات التواصل				
2.9	تنمية مهارات العمل التعاوني				
2.10	توفير آليات لقياس رضا الطلاب حول جودة العملية التعليمية				
2.11	توفير برامج لدعم الطلاب المتعثرين				
2.12	توفير برامج لتحفيز الطلاب المتفوقين و/أو الموهوبين				
2.13	توفير برامج تدعم التهيئة المهنية				
2.14	توفير إرشاد أكاديمي فعال				
2.15	توفير آليات لتقديم التظلمات والشكاوى				

المحور الثالث: جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية

يسلط هذا المحور الضوء على تقييم كفاءة وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
3.1	كفاية عدد القاعات الدراسية				
3.2	مناسبة تجهيز القاعات الدراسية				
3.3	مناسبة الأدوات والتجهيزات المساندة للعملية التعليمية حسب التخصص، على سبيل المثال (المعامل، المختبرات، معامل الحاسب، معامل اللغة ... إلخ)				
3.4	توفير مصادر تعلم إلكتروني مناسبة				
3.5	توفير الدعم التقني عند الحاجة				
3.6	توفير مصادر البحث العلمي				
3.7	مناسبة المرافق لذوي الإعاقة				
3.8	توفير مرافق للقراءة وأداء متطلبات التعلم				
3.9	توفير مرافق لممارسة الأنشطة غير الصفية (الرياضة والترفيه...)				
3.10	تطبيق إجراءات الأمن والسلامة				

المحور الرابع: التقييم العام

يعطي هذا المحور نظرة شاملة حول التقييم العام للتجربة التعليمية.

ما مدى موافقتك على تحقيق المؤسسة التعليمية لتوقعاتك من حيث ما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
4	جودة العملية التعليمية				
4.1					
4.2	جاهزية البيئة التعليمية والمرافق والتجهيزات				
4.3	جودة التهيئة الطلابية				

الأسئلة المفتوحة (اختياري)

1	ما التحديات التي واجهتها خلال تجربتك التعليمية؟
2	ما مقترحاتك لتحسين التجربة التعليمية؟
3	ما مقترحاتك لتطوير هذه الاستبانة؟

تذكر لك مشاركتك في الإجابة على هذه الاستبانة

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك.لنطور



استبانة جودة التعليم العالي
" طلاب البكالوريوس "

ETQS

الإدارة العامة لبرامج التصنيف بالمركز
الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي